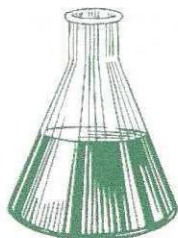


## Política de Qualidade

Somos um laboratório que nasceu com uma abordagem enológica que foi criado em 1961 no âmbito da união nacional da vinha, cerveja e bebidas.



A principal função da empresa é a análise e assessoria no setor agroalimentar e ambiental. Por outro lado, efetuamos as correspondentes análises físico-químicas e microbiológicas necessárias para o correto diagnóstico do produto ou problema em questão. Com isso pretendemos que o cliente saiba o que tem ou o que produz.

Por outro lado, o nosso segundo objetivo é aconselhá-lo na gestão do seu produto ao longo do processo produtivo, atendendo a 3 fatores chave:

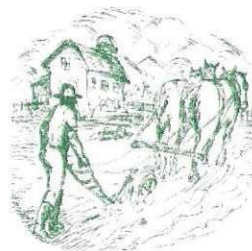
- Detecção e solução de problemas que surgem na produção
- Prevenção de problemas futuros e ação sobre o produto para evitar que aconteçam
- Detecção dos pontos fortes do produto e seu aprimoramento, desenvolvimento de produtos alternativos, etc.

Nosso objetivo é ser aquele departamento de qualidade e p & d & i que as micro, pequenas e médias empresas não podem pagar.

Do lado ambiental, analisamos os resíduos que eles produzem e os aconselhamos sobre como gerenciá-los (águas residuais, lamas, solos, etc.)

Analisamos a potabilidade de várias águas para garantir que são seguras para consumo humano.

Nossa especialidade é a análise e assessoria do processo de produção de vinhos, cervejas, sidras, destilados e vinagres. Desde a avaliação da matéria-prima, passando pela avaliação inicial do mosto, acompanhamento das diferentes fermentações e estudo final da bebida (estabilidade) antes do engarrafamento.



Prestamos assistência desde pequenos viticultores a grandes adegas, prestando um serviço personalizado e único em cada caso.

No serviço de análise de água potável, que analisamos há mais de 30 anos e onde realizamos uma análise exaustiva da sua potabilidade (análises físico-químicas,

microbiológicas e organolépticas); também incorporamos uma linha de análise de efluentes para que as vinícolas e qualquer outro tipo de empresa ou indivíduo possam controlar os descartes que ela produz.

Por fim, deve-se destacar que também realizamos análises de solo, para verificar se os terrenos de cultivo estão em bom estado. Além disso, a análise de outros produtos não mencionados também pode ser estudada.

No Laboratório Poutás, conscientes de que a qualidade e o ambiente são bases para o bom funcionamento da nossa atividade empresarial. Criamos um sistema de gestão da qualidade com enfoque ambiental para realizar análises e controles das diversas atividades do negócio, bem como assessorá-las.

Este sistema de gestão possui uma política de qualidade com a qual pretendemos garantir o pleno cumprimento das exigências do cliente de forma a obter uma maior satisfação com os nossos serviços.

A gestão está empenhada em promover o cumprimento ativo desta política entre todo o pessoal da organização, de forma a obter produtos e serviços de acordo com as necessidades dos clientes,



respeitando o meio ambiente e salvaguardando a saúde dos colaboradores.

### **Atender aos requisitos do cliente**

Oferecer a todos os nossos clientes um padrão de excelência, atendendo a todos os requisitos solicitados em cada serviço oferecido, além de garantir o mínimo impacto ao meio ambiente e à saúde e segurança do colaborador.

### **Innovar permanentemente**

Fazer da inovação um elemento básico para o sucesso e sustentabilidade de nossa empresa. Cumprir com os requisitos legais e outros. Cumprir todos os requisitos legais, regulamentares e outros aplicáveis à nossa atividade empresarial, relacionados com a qualidade.

### **Proteger o meio ambiente**

Garantir ao longo de todo o ciclo de vida da nossa actividade a prevenção da poluição ambiental, integrando critérios de desenvolvimento sustentável que garantam uma gestão adequada dos recursos e protecção do ambiente.

### **Fornecer condições de trabalho seguras e saudáveis para os trabalhadores**

Previna lesões relacionadas ao trabalho e deterioração da saúde, garantindo que os

funcionários realizem seu trabalho em locais seguros e saudáveis

### **Promova um ambiente participativo**

Temos o compromisso de promover a comunicação entre os funcionários e a administração, bem como a consulta direta e aberta e a participação de todos os trabalhadores e seus representantes.

### **Melhorar continuamente**

Gerenciar com eficiência o sistema de gestão da qualidade, garantindo sua revisão e melhoria contínua.

29/11/2021 Luís Carlos de Vicente Poutás



Policarpo Sanz 27, 1º. C.P. 36202. CIF B42847657

Vigo, Pontevedra. Tel 986 221 515

[www.laboratoriopoutas.com](http://www.laboratoriopoutas.com)